



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN 2014-2020

Axa prioritară 4 - Incluziunea socială și combaterea sărăciei; Obiectivul specific 4.4 - Reducerea numărului de persoane aparținând grupurilor vulnerabile prin furnizarea unor servicii sociale/ medicale/ socio-profesionale/de formare profesională adecvate nevoilor specifice

Titlul proiectului: POARTA CĂTRE O BĂTRĂNEȚE DE VIS! - Contract de finanțare POCU/ 436/4/4/127520

**Raport de activitate anul 2022**  
**Serviciul Social Unitate de îngrijire vârstnici la domiciliu**  
**cod 8010ID-I**

Raportul anual este întocmit de Coordonatorul serviciului social-asistent social cu privire la serviciul social: **Unitate de îngrijire vârstnici la domiciliu** furnizat de către Asociația Gal Poarta Transilvaniei cu sediul în localitatea Negreni, comuna Negreni, județul Cluj, nr.209A, cod poștal 407440 tel: 0364802323 email: [office@poartatransilvaniei.ro](mailto:office@poartatransilvaniei.ro) website: [www.poartatransilvaniei.ro](http://www.poartatransilvaniei.ro), în cadrul proiectului „POARTA CĂTRE O BĂTRĂNEȚE DE VIS!” Contract de finanțare nr. POCU/436/4/4/127520 Cod SMIS: 127520

Conducerea serviciului social de este asigurată de Manager Proiect/Șef unitate iar în subordinea acestuia se află asistent social-coordonator servicii sociale care se asigură că experții implicați în cadrul serviciului ( medic, asistent medical și expert consiliere psihologica și 3 lucrători sociali) își desfășoară activitatea conform fișei postului, identifică nevoile beneficiarului și respectă nevoile individualizate a fiecărui beneficiar

**-Admiterea persoanei vârstnice în Serviciu se face pe baza unei cereri**

din partea vârstnicului/ a reprezentantului legal al acestuia la sediul asociației, la care sunt anexate următoarele documente:

- copie după cartea de identitate;
- copie după cartea de identitate a reprezentantului legal;
- actele/documentele emise în condițiile legii prin care se atestă gradul de dependență al persoanei/gradul de handicap și recomandarea îngrijirii la domiciliu;
- planul individualizat de asistență și îngrijire dacă există;
- orice alte documente eliberate de serviciile publice de asistență socială, structuri specializate în evaluare complexă, cabinete medicale care evidențiază necesitatea acordării de ajutor pentru efectuarea activităților de bază ale vieții zilnice;
- copie după un cupon de pensie recent;
- copia contractului locuinței din care să rezulte situația locativă.
- 

**-Cererea** depusă la sediul Serviciului va fi înregistrată în registru de intrări/ieșiri.

-Se va completa la domiciliul persoanei vârstnice o **fișă inițială a cazului**, iar apoi se va realiza **ancheta socială** la domiciliul acestuia. Ulterior, cazul va fi analizat de către echipa de



LIDER DE PROIECT

PROIECT COFINANȚAT DIN FONDUL SOCIAL EUROPEAN,  
PRIN PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN (POCU) 2014 - 2020



PARTENER



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN 2014-2020

Axa prioritară 4 - Incluziunea socială și combaterea sărăciei; Obiectivul specific 4.4 - Reducerea numărului de persoane aparținând grupurilor vulnerabile prin furnizarea unor servicii sociale/ medicale/ socio-profesionale/de formare profesională adecvate nevoilor specifice

Titlul proiectului: POARTA CATRE O BĂTRĂNEȚE DE VIS! - Contract de finanțare POCU/ 436/4/4/127520

specialiști, în urma căreia se va propune admiterea sau respingerea cererii, motivând propunerea. Propunerea scrisă va fi avizată de către directorul asociației.

-Asistentul social va comunica vârstnicului/ reprezentantului legal admiterea sau respingerea motivată a solicitării, personal sau telefonic.

**-Criterii de eligibilitate :**

- vârsta peste 65 de ani;
- domiciliul pe raza teritoriului Asociației Gal Poarta Transilvaniei;
- nu realizează venituri proprii sau acestea nu sunt suficiente pentru asigurarea îngrijirii necesare;
- nu au posibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii;
- nu au familie sau nu se află în întreținerea unei / unor persoane obligate la aceasta, potrivit dispozițiilor legale în vigoare;
- nu se poate gospodări singură sau necesită îngrijire specializată;
- se află în imposibilitatea de a-și asigura nevoile sociomedicale, datorită bolii ori stării de sănătate.
- gradul de dependență al persoanei

**Criterii de departajare:**

- Persoană singură;
- Gradul de dependentă;
- Stare de sănătate deficitară;
- Venituri reduse;

**III.Principalele activități desfășurate în cadrul serviciului social sunt:**

**A) Asistență si îngrijire personală**

Ajutor pentru activitățile de bază ale vieții zilnice  
Ajutor pentru activitățile instrumentale ale vieții zilnice  
Ajutor pentru îmbunătățirea stării de sănătate  
Asigurarea supravegherii și oferirea siguranței  
Identificarea și evaluarea nevoilor medicale

**B) Asistență medicală și recuperare**

Asistență medicală acordată de asistentă medicală  
Îngrijire medicală la domiciliu  
Servicii de recuperare



LIDER DE PROIECT

PROIECT COFINANȚAT DIN FONDUL SOCIAL EUROPEAN,  
PRIN PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN (POUCU) 2014 - 2020



PARTENER



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN 2014-2020

Axa prioritară 4 - Incluziunea socială și combaterea sărăciei; Obiectivul specific 4.4 - Reducerea numărului de persoane aparținând grupurilor vulnerabile prin furnizarea unor servicii sociale/ medicale/ socio-profesionale/de formare profesională adecvate nevoilor specifice

Titlul proiectului: POARTA CATRE O BĂTRĂNEȚE DE VIS! - Contract de finanțare POCU/ 436/4/4/127520

**Întegrare socială și participare**

Promovarea inserției beneficiarului în familie și comunitate

Informarea și consilierea beneficiarilor pentru a accesa serviciile publice din comunitate

Organizarea de sesiuni de informare și consiliere a membrilor de familie

Reintegrare socială

**C) Asistență socială**

Elaborarea planului individualizat de asistență și îngrijire

Îndrumare către alte servicii

Consiliere socială: asigurarea și facilitarea accesului la servicii și prestații sociale, îmbunătățirea modului de rezolvare a problemelor și a situației de criză, etc.

Suport emoțional: îmbunătățirea imaginii de sine, creșterea nivelului de aspirații personale, etc.

**d) Socializare, activități culturale și petrecere a timpului liber**

Informarea beneficiarilor cu privire la diverse evenimente culturale sau orice alte inițiative cetățenești care au loc în localitate

Organizarea de acțiuni diverse de petrecere a timpului liber

Armonizarea relațiilor de grup

Facilitarea înțelegerii rolului și importanței unui mediu sănătos

Dezvoltarea spiritului comunitar

**e) Implicarea familiei**

Îmbunătățirea relațiilor între asistați și membrii din familia

Implicarea familiei în îngrijirea beneficiarului prin explicarea modului de continuare a îngrijirilor, abordarea beneficiarilor și relaționarea cu aceștia, importanța respectării deciziilor și

demnității acestuia, adoptarea celor mai adecvate măsuri de menținere și încurajare a participării acestora la viața de familie și în comunitate

Serviciile au fost prestate în conformitate cu planul individualizat de asistență și îngrijire întocmit în urma evaluării beneficiarului și a consultării cu acesta.

Pe durata implementării proiectului, nu au existat sesizări sau reclamații

- În perioada de implementare a proiectului 26.07.2019-25.07.2022 a beneficiat de serviciul social Unitate de îngrijire vârstnici la domiciliu 230 de persoane vârstnice
- Au fost depuse 442 de cereri
- Pe durata implementării serviciului social nu au existat sesizări sau reclamații
- Au fost întocmite 230 Chestionare de satisfacție astfel:



LIDER DE PROIECT

PROIECT COFINANȚAT DIN FONDUL SOCIAL EUROPEAN,  
PRIN PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN (POCU) 2014 - 2020



PARTENER



UNIUNEA EUROPEANĂ



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN 2014-2020

Axa prioritară 4 - Incluziunea socială și combaterea sărăciei; Obiectivul specific 4.4 - Reducerea numărului de persoane aparținând grupurilor vulnerabile prin furnizarea unor servicii sociale/ medicale/ socio-profesionale/de formare profesională adecvate nevoilor specifice

Titlul proiectului: POARTA CĂTRE O BĂTRĂNEȚE DE VIS! - Contract de finanțare POCU/ 436/4/4/127520

Au fost întocmite 230 de chestionare de satisfacție

- Toți beneficiarii au apreciat calitatea globală a serviciului ca fiind excelentă.
- Toți beneficiarii au apreciat că serviciile răspund nevoilor acestora într-o foarte mare măsură.
- În ceea ce privește durata de timp necesară furnizării serviciului solicitat un procent de 100% au apreciat durata excelentă.
- Toți beneficiarii au apreciat serviciile ca fiind foarte prompte.
- Toți beneficiarii au apreciat ca excelent raportul calitate/contribuție pentru serviciul furnizat.
- Toți beneficiarii au apreciat ca excelent modul de comunicare cu personalul organizației noastre.
- Toți beneficiarii au apreciat ca excelent modul de colaborare cu personalul organizației noastre.
- Toți beneficiarii au apreciat ca excelent gradul de profesionalism al personalului nostru

**Au fost întocmite:**

- 230 contracte de furnizare
- 230 decizii de admitere
- 230 planuri individualizate de asistență și îngrijire
- 230 de referate de admitere.

Au fost furnizate servicii de **îngrijire vârstnici la domiciliu în comunele**

- Bratca
- Borod
- Almașu
- Ciucea
- Negreni
- Poieni
- Bulz
- Plopiș
- Fildu de Jos
- Sâg
- Bănișor
- Cizer
- Horoatu Crasnei
- Negreni

**IV. Resurse umane**

Personalul serviciului de asistență comunitară este alcătuit astfel:



LIDER DE PROIECT

PROIECT COFINANȚAT DIN FONDUL SOCIAL EUROPEAN,  
PRIN PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN (POJU) 2014 - 2020



PARTENER



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN 2014-2020

Axa prioritară 4 - Incluziunea socială și combaterea sărăciei; Obiectivul specific 4.4 - Reducerea numărului de persoane aparținând grupurilor vulnerabile prin furnizarea unor servicii sociale/ medicale/ socio-profesionale/de formare profesională adecvate nevoilor specifice

Titlul proiectului: POARTA CĂTRE O BĂTRĂNEȚE DE VIS! - Contract de finanțare POCU/ 436/4/4/127520

- 1 Șef Serviciu/ Manager Proiect
- 1 Coordonator servicii sociale-asistent social
- 1 Medic
- 1 Asistent Medical
- 1 Psiholog
- 3 Îngrijitori bătrâni la domiciliu

Personalul are pregătire adecvată a sarcinilor și atribuțiilor de serviciu. De asemenea, aceștia au încheiate contracte de muncă cu normă parțială pe o perioadă determinată.

În urma evaluării anuale a performanțelor angajaților aceștia au obținut calificativul foarte bine.

Conducerea Serviciului de îngrijire vârstnici la domiciliu este asigurată Șef Unitate/Manager Proiect.

Contractele de muncă sunt încheiate conform Codului Muncii și înregistrate în Revisal.

Pe durata anului, personalul a participat la instruirii interne având ca temă: procedurile serviciului conform standardului minim de calitate, codul de etică al personalului, drepturile și obligațiile beneficiarilor, metode de informare și consiliere privind practicarea unui stil de viață sănătos, metode de comunicare eficientă, cunoașterea și combaterea formelor de abuz și neglijare.

#### V. Finanțarea serviciului de îngrijire vârstnic la domiciliu

În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, unitatea are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciului social cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

Finanțarea cheltuielilor centrului se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) bugetul proiectului POCU/ 436/4/4/127520;
- b) bugetul propriu al asociației.

#### VI. Convenții de colaborare/parteneriate cu autoritățile administrației publice locale/culte religioase.

- Primăria Comunei Plopiș
- Primăria Comunei Sâg
- Parohia Ortodoxă Română Tranisu
- Primăria Comunei Poieni
- Parohia Ortodoxă Română Poieni
- Parohia Ortodoxă Română Bologna
- Parohia Ortodoxă Română Valea Drăganului
- Parohia Ortodoxă Română Bologna
- Parohia Ortodoxă Română Hodisu



LIDER DE PROIECT

PROIECT COFINANȚAT DIN FONDUL SOCIAL EUROPEAN,  
PRIN PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN (POCU) 2014 - 2020



PARTENER



UNIUNEA EUROPEANĂ



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN 2014-2020

Axa prioritară 4 - Incluziunea socială și combaterea sărăciei; Obiectivul specific 4.4 - Reducerea numărului de persoane aparținând grupurilor vulnerabile prin furnizarea unor servicii sociale/ medicale/ socio-profesionale/de formare profesională adecvate nevoilor specifice

Titlul proiectului: POARTA CĂTRE O BĂTRĂNEȚE DE VIS! - Contract de finanțare POCU/ 436/4/4/127520

Primăria Comunei Horoatu Crasnei  
Parorhia Ortodoxă Sereideiu  
Parorhia Reformată Horoatu Crasnei  
Parorhia Greco-Catolică Horoatu Crasnei  
SanoMedifan Srl  
Parorhia Ortodoxă Horoatu Crasnei  
P.O.R Hurez  
Primăria Comunei Borod  
CMI Păcurar Liana  
Parorhia Greco Catolică Borod  
Primăria Comunei Bănișor  
P.O.R Peceiu  
Primăria Comunei Fildu de Jos  
P.O.R Fildu de Mijloc  
Parorhia Reformată  
CMMF DR.Hedeșan  
Primăria Comunei Almașu  
Primăria Comunei Negreni  
P.O.R Bucea  
CMI NEGRENI  
POR NEGRENI  
Primăria Comunei Cizer  
POR Remeți  
Primăria Comunei Bulz  
POR Bulz  
POR VĂNĂTORI  
POR Ciucea  
Primăria Comunei Ciucea  
CMI CIUCEA

Întocmit,

Coordonator Serviciu -asistent social

Caba Diana Viorica



LIDER DE PROIECT

PROIECT COFINANȚAT DIN FONDUL SOCIAL EUROPEAN,  
PRIN PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN (POCU) 2014 - 2020



PARTENER